

# การประกันคุณภาพการศึกษา

## การประกันคุณภาพการศึกษา: สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ในสังคมอุดมปัญญา (Intellectual Society) ท่ามกลางกระแสของการแข่งขัน การศึกษาเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนในการพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

การเปิดเสรีทางการศึกษา ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากองค์การการค้าโลก (World Trade Organization – WTO) ได้ประกาศให้อุตสาหกรรมบริการต้องเปิดเสรีในปี พ.ศ. 2545 ค.ศ. 2002 ส่งผลกระทบให้ประเทศต่าง ๆ ต้องปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงประเทศไทยก็ได้มีการเตรียมความพร้อมด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาไทยให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีนานาชาติ

สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา มีภารกิจหลักในการผลิตกำลังคนระดับสูงการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาประกาศหน่วยงานต้นสังกัดที่กำกับดูแล สถาบันอุดมศึกษาก็ได้ให้ความสำคัญต่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึงได้มีประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 เพื่อเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ภายใต้หลักการ 3 ประการ ได้แก่ 1) การให้เสรีภาพทางวิชาการ (Academic Freedom) 2) ความมีอิสระในการดำเนินการของสถาบัน (Institutional Autonomy) 3) ความพร้อมของสถาบันที่จะรับการตรวจสอบคุณภาพภายนอกตามหลักการของความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability)

### ที่มาของการประกันคุณภาพ

ในปี พ.ศ. 2540 ภายหลังจากการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว ได้มีการออกพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 5 ที่ว่าด้วยการบริหารและการจัดการศึกษามาตรา 31 ได้กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบายแผนและมาตรฐานการศึกษา โดยในมาตรา 34 ได้กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษา มีหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และในหมวด 6 มาตรา 47 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 1) ระบบการประกันคุณภาพภายใน 2) ระบบการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง

### มาตรฐานการอุดมศึกษา

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ได้ระบุถึงมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้านได้แก่ 1) มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต 2) มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา 3) มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานทั้ง 3 ด้านนี้มีความสอดคล้องและสัมพันธ์กันมาตรฐานการศึกษาของชาติที่มี 3 มาตรฐาน ได้แก่ 1) คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก 2) แนวการจัดการศึกษา 3) แนวการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ / สังคมแห่งความรู้ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาของชาติ

### การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

หมายถึง การทำกิจกรรมหรือปฏิบัติการหลักอย่างมีระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานของดัชนีชี้วัด ระบบและกระบวนการการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาประกอบการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก

### การประกันคุณภาพภายใน

เป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

### การประกันคุณภาพภายนอก

เป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือเรียก ชื่อย่อว่า "สมศ" พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุกรอบ 5 ปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้ายและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (รอบแรกเมื่อ พ.ศ. 2544-2548) (รอบสองพ.ศ. 2549 - พ.ศ. 2553)

### คำที่ใช้ในงานประกันคุณภาพ

การตรวจสอบ (Audit) เป็นการตรวจเช็คหน่วยงานได้ปฏิบัติงานอะไร และมีหลักฐานแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานเป็นการตรวจสอบว่าทำอะไรบ้าง

การประเมิน (Assessment) เป็นการให้ค่าให้ความหมายในเชิงคุณภาพว่าหน่วยงาน มีหลักฐานแสดงผลการปฏิบัติงานได้คุณภาพอยู่ในระดับใด (มาก ปานกลาง น้อย) การประเมินเป็นการตัดสินภายใต้ข้อมูลที่มีให้

การจัดระดับ (Rating) เป็นการประเมิน (Assesment) ที่ได้ดำเนินการประเมินในช่วงปี 2544-2545 ซึ่งเป็นการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อตัดสินคุณภาพว่าผ่านการรับรองตามมาตรฐานคุณภาพ หรือผ่านการรับรองแบบมีเงื่อนไข หรือไม่ผ่านการรับรอง

การจัดลำดับ (Ranking) ปัจจุบันการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศยังไม่มีการจัดลำดับ การจัดลำดับหมายถึงเมื่อมีการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้ว จึงนำมาจัดลำดับ

เกณฑ์มาตรฐาน ( Standard Criteria) หมายถึงเกณฑ์ตัดสินผลระดับกลาง (ไม่สูง ไม่ต่ำ) เป็น Performance standard ไม่ใช่ Maximum standard หรือ Minimum standard เป็นเกณฑ์ที่ส่วนใหญ่ยอมรับว่าทำได้

SSR (Self study Report) เป็นรายงานรายการตรวจสอบตัวเอง

SAR (Self Assessment Report) เป็นรายงานการประเมินตนเอง

### ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มีแนวคิดเพื่อดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) การควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพและการพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน
- 2) การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 3) การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานต้นสังกัดจะดำเนินการตรวจเยี่ยมและประเมินสถาบันเป็นระยะ ๆ ตามที่กำหนด เพื่อให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนรับการประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งเป็นองค์กรมหาชน

### การประเมินอภิมาน (Meta – evaluation)

เป็นการประเมินคุณภาพของผลการประเมิน ที่นักประเมินทุกคนควรทำเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่า ผลการประเมินของตนเองมีคุณภาพน่าเชื่อถือและส่งผลให้นักประเมินสามารถพัฒนาศักยภาพและกระบวนการ

ประเมินของตนเองให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น และเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพมาตรฐานของการประเมินให้มีความเป็น  
ศาสตร์มากขึ้น

การประเมินอภิมาน เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ผู้ผลิต งานประเมินเป็นกลไกการประกันคุณภาพที่ใช้ใน  
การตรวจสอบจุดแข็งของแผนการประเมินการปฏิบัติการด้านการประเมิน การจัดทำรายงานการประเมินวิธี  
สื่อสารผลการประเมินเพื่อให้ผู้ประเมินสามารถจัดทำรายงานประเมินที่สามารถปกป้องตนเองได้ การประเมิน  
อภิมานที่มีการนำมาใช้คือ การประเมินอภิมานผลสรุป (Sommativie meta – evaluation) เป็นการประเมิน  
หลังสิ้นสุดการประเมินและช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มองเห็นจุดแข็งจุดอ่อนของการประเมินและช่วย  
ตัดสินใจคุณภาพและความคุ้มค่าตามมาตรฐานของการปฏิบัติงานด้านการประเมิน เป็นการประเมินภาพรวม  
ของกระบวนการประเมินทั้งหมดและให้ข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับสมรรถนะเชิงเทคนิคของนักประเมิน  
ปฐมภูมิ (Primary evaluator) หรือนักประเมินคนเดิม (Original evaluator)

(คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน /ภายนอก ระดับอุดมศึกษา / คู่มือฝึกอบรมผู้ประเมิน  
คุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา)